

ALGEMENE BEPALINGEN

behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de begeleider/coach van Frappant Creatief Centrum en de cliënt:

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
 2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De begeleider en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding begeleider – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
 3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Begeleider en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessie meer wil afspreken;
 - c. De begeleider geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de begeleider;
 - j. De begeleider is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de begeleider, de begeleider niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst | Frappant Creatief Centrum, Stephanie Seiger, Huurnestraat 26, 7571 VJ Oldenzaal, IBAN NL19RABO0126184879 t.n.v. Stephanie Seiger en sessie afgesproken is voor S.A.C. Seiger, Creatief Coach en Systemisch werk/Familieopstellingen, in opleiding Luisterkindwerker.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen begeleider en cliënt;
 5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in behandelovereenkomst. De cliënt voldoet het bedrag via bankoverschrijving, tenzij anders afgesproken.
 6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimumtijd voor coaching sessies met één persoon 1 uur en maximaal 1,5 uur.
 7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
 8. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / één werkdag van te voren te worden afgemeld. De begeleider brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
Indien verhinderd bij een workshop: de consument kan een aanmelding voor een workshop tot maximaal 7 dagen na het aanmelden zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden. Frappant Creatief Centrum mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Bij annulering na deze 7 dagen maar binnen 21 dagen voor de bijeenkomst zal 50% van het tarief in rekening gebracht worden. Bij annulering binnen 15 dagen voor de bijeenkomst zal 100% van het tarief in rekening gebracht worden.
 9. De begeleider houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante

documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

10. De begeleider houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt.

Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief. Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst:

Frappant Creatief Centrum, Stephanie Seiger, Huurnestraat 26, 7571 VJ Oldenzaal,
IBAN NL19RABO0126184879 t.n.v. Stephanie Seiger.

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de begeleider. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de begeleider door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de begeleider door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

14. Frappant Creatief Centrum is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

15. Frappant Creatief Centrum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Huurnestraat 26, 7571 VJ Oldenzaal, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de doorgang naar het toilet en het gebruikmaken van het toilet.